

ОБЩИ УСЛОВИЯ,

ПРИЛОЖИМИ КЪМ ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГАРАНЦИИ НА "КРЕДИТ ГАРАНТ БГ" ООД

РАЗДЕЛ I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ. ПОНЯТИЯ

1.1. Тези Общи условия регламентират общите правила, при които „Кредит Гарант БГ“ ООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Лъчезар Станчев № 3 (Литекс Тауър), ет. 11, вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 203107568, (наричано по-нататък още и „ДРУЖЕСТВОТО“), с електронна поща info@creditgarant.bg и Интернет сайт www.creditgarant.bg, извършва дейност по предоставяне на гаранции на физически лица.

1.2. ДРУЖЕСТВОТО е финансова институция по смисъла на ЗКИ. „Кредит гарант БГ“ ООД е вписано в регистъра на финансовите институции, воден от Българска народна банка (БНБ), под номер BGR00343. Дейността по предоставяне на финансовите услуги е обект на особен надзор от БНБ, чийто адрес е: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1.

1.3. „Кредит Гарант БГ“ ООД предоставя гаранции съгласно изискванията на Закона за защита на потребителите, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Закона за кредитните институции, Наредба № 26 за финансовите институции, приета от БНБ, както и съгласно изискванията на българското гражданско и търговско законодателство.

1.4. Общите условия съдържат информацията, която ДРУЖЕСТВОТО трябва да предостави на своите клиенти съгласно нормативните актове, които регулират дейността му, включително информация за основните права и задължения на „Кредит Гарант БГ“ ООД и на клиентите.

1.5. Общите условия са неразделна част от договорите за предоставяне на гаранции, сключвани между ДРУЖЕСТВОТО и клиентите, и са задължителни за страните по тези

договори. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, уговорени в конкретните договори, се прилагат условията по договорите.

1.6. Предоставянето на гаранция подлежи на предварително одобрение от ДРУЖЕСТВОТО, съобразно описаните по-долу правила. Предоставянето на информация от клиента и нейното приемане от ДРУЖЕСТВОТО не задължава ДРУЖЕСТВОТО да предостави исканата гаранция.

1.7. Общите условия към договорите за предоставяне на гаранции се излагат на видно и достъпно място в помещението, в което ДРУЖЕСТВОТО приема клиенти и/или на уебсайта на ДРУЖЕСТВОТО: www.creditgarant.bg.

1.8. По смисъла на тези Общи условия (наричани по-долу също и „ОУ“):

1.8.1. Клиент е всяко физическо лице, което е изявило желание да се ползва или се ползва от услуги, предоставяни от „Кредит Гарант БГ“ ООД;

1.8.2. Наредител е всяко дееспособно физическо лице на възраст от 18 до 65 години, на което ДРУЖЕСТВОТО е одобрило искането за предоставяне на гаранция и което е страна по договор за предоставяне на гаранция;

1.8.3. Гаранция е неотменяемо и безусловно изявление, че ако Наредителят не изпълни което и да е свое парично задължение, произтичащо от Договора за потребителски кредит, съответно Договора за потребителски кредит „До 500“, във връзка с който се издава гаранцията, ДРУЖЕСТВОТО ще заплати на бенефициера дължимите от Наредителя суми, до определен общ максимален размер, след първо писмено искане от страна на бенефициера.

1.8.4. Бенефициер е лицето, в полза на което е издадена гаранцията и на което ДРУЖЕСТВОТО извършва плащане при настъпване на предвидените в гаранцията условия.

1.8.5. Уведомление за отказ за предоставяне на гаранция – съобщение, изпратено от ДРУЖЕСТВОТО до Клиента чрез текстово съобщение (СМС) или на електронната му

поща, в което недвусмислено ДРУЖЕСТВОТО заявява, че отказва да предостави гаранция на Клиента;

1.8.6. Одобрение за предоставяне на гаранция – съгласие на Дружеството за предоставяне на поисканата от Клиента гаранция, въз основа на което и след получаване на съгласието на Клиента за сключване на договора, Договорът за предоставяне на гаранция се счита за сключен;

1.8.7. Страни – ДРУЖЕСТВОТО и Наредителя заедно ще бъдат наричани по-долу накратко „Страни.

РАЗДЕЛ II. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГАРАНЦИЯ

2.1. Наредител по договор за гаранция може да бъде всяко дееспособно физическо лице, с постоянно местоживееене в страната, на възраст от 18 до 65 години.

2.2. Предоставянето на гаранция се осъществява само въз основа на писмен договор, по силата на който „Кредит Гарант БГ“ ООД предоставя на Наредителя гаранция до определен размер и за определен срок.

2.3. Договарянето се осъществява чрез средствата за комуникация от разстояние (електронна поща, уебсайт и телефон), като Договорът за предоставяне на гаранция се сключва във формата на електронен документ, при спазване на изискванията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР), Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП) и Закона за защита на потребителите (ЗЗП).

2.4. Сключването на Договора за предоставяне на гаранция става по инициатива на Клиента. За да му бъде предоставена гаранция, Клиентът попълва необходимите данни за предоставянето на гаранцията във Формуляра за кандидатстване, с който иска отпускането на потребителски кредит, съответно потребителски кредит „До 500“, намиращ се на уебсайта на „Неткредит“ ООД www.netcredit.bg, където предоставя пълни и верни данни относно своята самоличност като: имена, ЕГН, адрес (постоянен и настоящ), лична карта, месторабота, мобилен телефонен номер, актуална електронна поща и други. С приемането на настоящите Общи условия и с попълването и подаването на Формуляра за кандидатстване Клиентът декларира, че е съгласен за целите на предоставяне на гаранция, „Неткредит“ ООД да предоставя на ДРУЖЕСТВОТО данните, съдържащи се във Формуляра за кандидатстване за отпускане на кредит.

ДРУЖЕСТВОТО има право да позвъни на посочените във Формуляра за кандидатстване телефони и да уточни представените от Клиента данни.

2.5. ДРУЖЕСТВОТО разглежда предоставената от Клиента информация и въз основа на същата го уведомява в разумен срок за съгласието си да предостави гаранция или за отказа си да предостави исканата гаранция. ДРУЖЕСТВОТО не е длъжно да излага пред Клиента мотивите си за отказа за предоставяне на гаранция.

2.6. За да се пристъпи към сключване на Договора за предоставяне на гаранция, е необходимо ДРУЖЕСТВОТО да е одобрило предоставянето на гаранция на Клиента и да го е информирало за това чрез изпращането на електронна поща или СМС.

2.7. В случай че Клиентът е одобрен, едновременно с уведомлението по т. 2.6, ДРУЖЕСТВОТО изпраща на електронната поща, посочена във Формуляра за кандидатстване по т. 2.4, Договора за предоставяне на гаранция, заедно с Общите условия.

2.8. Считано от момента на получаване на уведомлението по т. 2.6 за съгласието на ДРУЖЕСТВОТО да предостави гаранцията и на документите по т.

2.7, Клиентът разполага с 24 часа за потвърждаване на сключването на Договора за предоставяне на гаранция.

2.9. След като Клиентът потвърди, че е запознат и приема Договора за предоставяне на гаранция, заедно с Общите условия, които са били в сила към момента на сключването на Договора, Договорът за предоставяне на гаранция между Наредителя и „Кредит Гарант БГ“ ООД, се счита за сключен.

2.10. Ако потвърдението за сключването на Договора бъде изпратено след изтичане на срока по т. 2.8, ДРУЖЕСТВОТО има право да се откаже от сключването на Договора, като уведоми за това Клиента по имейл или с СМС. В случай че до изтичане на срока по т.2.8 Клиентът не потвърди сключването на договора за предоставяне на гаранция, но в рамките на срока на Договора за потребителски кредит „До 500“, съответно Договора на потребителски кредит, изяви желание да сключи договор за предоставяне на гаранция, същият може да изпрати искане в свободен текст на електронната поща на дружеството info@creditgarant.bg.

2.11. Отговорът, съдържащ съгласието на Клиента за сключване на Договора за предоставяне на гаранция, изрично потвърждава неговото искане за незабавно изпълнение на Договора за предоставяне на гаранция.

2.12. След сключването на Договора за предоставяне на гаранция ДРУЖЕСТВОТО незабавно издава гаранцията и я изпраща на електронната поща на бенефициера.

2.13. Съобразно разпоредбата на чл. 10, ал. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, през целия срок на действие на Договора за предоставяне на гаранция всеки Наредител има право да поиска да получи на хартиен носител индивидуалните условия на договора си с ДРУЖЕСТВОТО.

РАЗДЕЛ III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГАРАНЦИЯ

3.1. Права и задължения във връзка с предоставяне на информация

3.1.1. Наредителят носи отговорност за истинността и верността на предоставените на ДРУЖЕСТВОТО данни и документи. Наредителят се задължава да съобщава своевременно на „Кредит гарант БГ“ ООД за всяка промяна, настъпила в информацията, дадена от него при сключване на Договора за предоставяне на гаранция и в частност, но не само, за всякакви промени в месечния доход, личния адрес и този на работодателя му, мястото му на работа (работодателя), телефонните номера, адреса на електронната поща и други, които могат да имат отражение върху финансовото му състояние и възможността да обслужва задълженията си по Договора за потребителски кредит, съответно по Договора за потребителски кредит „До 500“, във връзка с който е издадена гаранцията.

3.1.2. В случай че в срока на Договора за предоставяне на гаранция Наредителят влезе в каквито и да е кредитни правоотношения с банка или друга финансова институция, той се задължава в 3-дневен срок от настъпването на това събитие да уведоми ДРУЖЕСТВОТО и при поискване от негова страна да му представи съответните договори и други относими към кредитното правоотношение документи.

3.1.3. Наредителят има право да получи от ДРУЖЕСТВОТО безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на Договора за предоставяне на гаранция, справка за

извършените и предстоящите плащания по Договора, която посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания.

3.2. Право на отказ от страна на Наредителя

3.2.1. Наредителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор за предоставяне на гаранция, като уведоми писмено ДРУЖЕСТВОТО в 14-дневен срок от датата на сключване на Договора.

3.2.2. При упражняване на правото си на отказ от сключения договор Наредителят уведомява ДРУЖЕСТВОТО преди изтичането на срока по т. 3.2.1. Срокът се смята за спазен, ако уведомлението, направено на хартиен носител или под формата на имейл, е било изпратено преди изтичането на срока.

3.2.3. В случай че Наредителят упражни правото си на отказ, същият се задължава да заплати на ДРУЖЕСТВОТО, в 7-дневен срок от изпращане на уведомлението за упражняване правото на отказ, дължимото възнаграждение за предоставената гаранция, начислено за периода от датата на сключване на Договора за предоставяне на гаранция до датата на изпращането на уведомлението до ДРУЖЕСТВОТО за упражняване правото на отказ.

3.3. Права и задължения във връзка с предоставяната гаранция

3.3.1. ДРУЖЕСТВОТО е длъжно да предостави гаранцията в договорения размер и срок и при договорените условия.

3.3.2. Наредителят е длъжен да заплати на ДРУЖЕСТВОТО възнаграждение за предоставената гаранция в размер, уговорен в Договора за предоставяне на гаранция.

3.4. Неизпълнение от страна на Наредителя

3.4.1. В случай че Наредителят не погаси на падеж свое задължение, произтичащо от Договора за предоставяне на гаранция, или погаси задължението си само частично, той дължи на ДРУЖЕСТВОТО обезщетение за забава в размер на действащата законна

лихва за забава, за периода на забавата върху всяко забавено задължение, ведно с направените за събиране на вземането разноски за телекомуникационни услуги, напомнителни писма и/или други действия, извършени по преценка на ДРУЖЕСТВОТО във връзка със събиране на задължението до окончателното му изплащане.

3.5. Прекратяване на договора за предоставяне на гаранция

3.5.1. Договорът за предоставяне на гаранция се прекратява:

а) с изтичане на срока, за който е сключен, ако Наредителят е заплатил всички дължими суми по договора;

б) ако Наредителят упражни правото си да се откаже от договора в срока по т. 3.2.1 и заплати на Гаранта дължимото възнаграждение за предоставената гаранция, начислено за периода от датата на сключване на договора до датата на изпращането на уведомлението до Гаранта за упражняване правото на отказ.

3.5.2. Наредителят може по всяко време да прекрати едностранно Договора за предоставяне на гаранция, без да дължи никакво обезщетение на ДРУЖЕСТВОТО за предсрочното прекратяване. В този случай той дължи заплащане само на възнаграждението за предоставената гаранция, начислено за периода от датата на сключване на Договора за предоставяне на гаранция до датата на получаване на уведомлението до ДРУЖЕСТВОТО за предсрочно прекратяване на Договора.

3.5.3. ДРУЖЕСТВОТО може да прекрати едностранно Договора за предоставяне на гаранция, ако независимо по какъв начин на ДРУЖЕСТВОТО стане известно, че Наредителят е декларирал пред ДРУЖЕСТВОТО неверни и/или непълни обстоятелства и данни във връзка с кандидатстване за предоставяне на гаранция, сключване на договора за предоставяне на гаранция и последващото му изпълнение или в случай че Наредителят не е информирал своевременно ДРУЖЕСТВОТО за настъпили промени в обстоятелствата и данните, които е декларирал първоначално, или че Наредителят не е информирал своевременно ДРУЖЕСТВОТО за настъпването на нови обстоятелства, които биха могли да окажат въздействие върху изпълнението на Договора за предоставяне на гаранция или финансовото състояние на Наредителя.

РАЗДЕЛ IV. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

4. С приемането на настоящите Общи условия и с попълването и подаването на Формуляра за кандидатстване по т. 2.4 Наредителят декларира, че:

4.1. е съгласен за целите на предоставяне на гаранция „Неткредит“ ООД да предоставя на ДРУЖЕСТВОТО данните, съдържащи се във Формуляра за кандидатстване за отпускане на кредит по т. 2.4;

4.2. е запознат с доброволния характер и условията за събиране и обработване на лични данни за целите на изпълнението на Договора за предоставяне на гаранция;

4.3. е съгласен и разрешава на ДРУЖЕСТВОТО да предоставя информацията за финансовото му състояние и/или информация, представляваща лични данни, включително относно отношенията на Наредителя с ДРУЖЕСТВОТО, на други дружества/лица за целите на изпълнението на сключения Договор за предоставяне на гаранция и за целите на събиране на вземанията на ДРУЖЕСТВОТО към тях в случаите на неизпълнение по Договора за предоставяне на гаранция;

4.4. е съгласен ДРУЖЕСТВОТО по своя преценка да изпраща на посочените във Формуляра за кандидатстване по т. 2.4 адрес на електронната поща, мобилен телефонен номер, настоящ/постоянен адрес съобщения за дължими плащания по договора, размер и дата на плащане на задълженията, друга информация относно договора, както и информация относно услуги, продукти и промоции на ДРУЖЕСТВОТО;

4.5. е съгласен ДРУЖЕСТВОТО да извършва проверка на предоставените от него лични данни във всички бази данни, поддържани от държавни органи, организации, търговски дружества и др., и (вкл. ЦКР на БНБ, НАП, НОИ, ГД „ГРАО“ и т.н.), като разкрива пред трети лица личните данни на Наредителя, предоставени на ДРУЖЕСТВОТО при подаването на искането за предоставяне на гаранция и при подписване на съответния Договор за предоставяне на гаранция, или получени или събрани от ДРУЖЕСТВОТО по друг законен начин;

4.6. Дружеството го е уведомило и за правата му по ЗЗЛД и му е предоставена информация по ЗЗЛД;

4.7. е уведомен, че има право на достъп до отнасящите се до него лични данни, включително: да изисква потвърждение от администратора на лични данни за това, дали

отнасящите се до него данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни, които се обработват, както и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват; да поиска от администратора на личните му данни заличаване, коригиране или блокиране на личните си данни.

4.8. е уведомен, че срокът, за който ДРУЖЕСТВОТО ще съхранява, обработва и използва предоставените от него лични данни, се определя на 5 /пет/ години, считано от подаването на Формуляра за кандидатстване по т. 2.4;

4.9. е съгласен в качеството си на администратор на лични данни ДРУЖЕСТВОТО да съхранява, обработва и използва всички предоставени от него лични данни (както и впоследствие предоставените) за изброените по-горе цели и срокове (включително за случаите, в които между страните не бъде сключен Договор за предоставяне на гаранция); да проверява тяхната достоверност и актуалност посредством телефонни проверки, допитвания до банки и небанкови финансови институции, специализирани организации, кредитни бюра и регистри, работодатели и др.;

4.10. е запознат с данните, които идентифицират ДРУЖЕСТВОТО като администратор, които данни са подробно описани в индивидуалния договор.

4.11. е уведомен, че за попълнените и предоставените от него неверни данни носи наказателна отговорност по чл.313 от НК

4.12. е запознат, че Политиката за защита на личните данни, публикувана на уебсайта на ДРУЖЕСТВОТО, съдържа допълнителна детайлна уредба на целите на обработване на лични данни от страна на ДРУЖЕСТВОТО, както и подробна информация относно правата на субектите на лични данни.

РАЗДЕЛ V. СПОРОВЕ, ЖАЛБИ И ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

5.1. Възникналите по време на действие на Договора за предоставяне на гаранция спорове и разногласия между страните се решават чрез преговори между тях. Постигнатите договорености се оформят в писмени споразумения, които се превръщат в неразделна част от Договора.

5.2. Наредителят има право да подава до ДРУЖЕСТВОТО жалби, свързани със сключването и изпълнението на Договора за предоставяне на гаранция. Жалбите се подават в писмен вид на хартиен или друг траен носител, на административния адрес и/или на електронната поща на ДРУЖЕСТВОТО, посочени в Договора. Когато ДРУЖЕСТВОТО не се произнесе по жалбата в срок от 30 дни, както и когато решението

на ДРУЖЕСТВОТО по жалбата не удовлетворява Наредителя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от съответния извънсъдебен орган.

5.3. Наредителят има право да сезира помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси.

5.4. (Изм. с реш. на управителя от 21.04.2022 г.) Наредителят има право да подава жалби, свързани с Договора за предоставяне на гаранция, до Комисията за защита на потребителите, която се намира на адрес: град София, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5, както и www.kzp.bg.

5.5. Страните следва да отнасят всички имуществени спорове, възникнали във връзка с Договора за предоставяне на гаранция и неразрешени по реда на предходните алинеи, до Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата (БТПП). Споровете следва да бъдат разглеждани по реда, определен в Правилника на Арбитражния съд при БТПП. Приложимо към споровете ще бъде българското материално право.

РАЗДЕЛ VI. ДРУГИ

6.1. Всички писма, покани, съобщения или други документи между страните ще се считат за узнати от другата страна, ако бъдат доставени на адреса/ите и/или електронна поща, посочени от Наредителя във „Формуляра за кандидатстване“, с който се иска отпускане на потребителски кредит, съответно потребителски кредит „До 500“, а за ДРУЖЕСТВОТО – в Договора за предоставяне на гаранция.

6.2. Всяка страна е длъжна да осигури получаването на съобщенията, изпратени до нея от другата страна по Договора за предоставяне на гаранция на посочения в Договора адрес. Страните се съгласяват, че в отношенията помежду им, всяко изпратено на посочения постоянен/настоящ адрес на страната съобщение, с препоръчано писмо с обратна разписка, ще се счита за получено на датата, отбелязана от пощенската служба или доставчика, че писмото или известието за неговото получаване е било доставено на адреса, независимо дали е било фактически получено или не, или същото не е потърсено и ще поражда правни последици, свързани с получаването. Тази уговорка важи и за връчване на нотариални покани и съдебни документи.

6.3. Наредителят се задължава да уведоми ДРУЖЕСТВОТО писмено в срок до 3 (три) календарни дни при промяна на данните, посочени съгласно т. 6.1.

6.4. ДРУЖЕСТВОТО се задължава да уведоми Наредителя писмено в срок до 3 (три) календарни дни или чрез своя Интернет сайт при промяна на данните, посочени съгласно т. 6.1.

6.5. При неизпълнение на задължението по т. 6.3 и т. 6.4, изпратените до последния известен адрес за кореспонденция и електронна поща писма, покани, съобщения или други документи, ще се считат за валидно връчени на страната след изтичането на три дни от тяхното изпращане.

6.6. За неуредените в настоящите Общи условия и в Договора за предоставяне на гаранция въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

6.7. Договорът за предоставяне на гаранция може да се променя само с писменото съгласие на страните по него.

6.8. Със сключването на Договора за предоставяне на гаранция Наредителят потвърждава, че: 1) икономическото му положение позволява своевременно да изпълни условията на Договора; 2) той не сключва Договора при грешка, измама, заплашване или крайна нужда; 3) осведомен е и при необходимост се е консултирал със специалист за задълженията по Договора, които могат да се отразят негативно на икономическото му състояние; 4) осведомен е, че възнаграждението по гаранцията в друга финансова институция или банка може да бъде по-малко от събираното от ДРУЖЕСТВОТО възнаграждение и независимо от това Наредителят желае да му бъде предоставена гаранцията от ДРУЖЕСТВОТО; 5) Възнаграждението, което взима ДРУЖЕСТВОТО според неговата оценка е разумно и отговаря на пазарните условия; 6) ДРУЖЕСТВОТО не го е принуждавало да сключва Договора и по негово желание му е разяснило съпътстващите сключването на Договора задължения и му е отговорило на всички въпроси, свързани с дадения Договор; 7) той не смята условията на Договора за себе си като крайно неподходящи; 8) предоставил е на ДРУЖЕСТВОТО цялата действителна информация за своето икономическо положение.

6.9. По преценка на ДРУЖЕСТВОТО Наредителят може да бъде включен в промоционални програми, предлагащи преференциални условия за предоставяне на

гаранции. Конкретните условия по съответната програма ще бъдат включени в Договора за предоставяне на гаранция.

Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителя на „Кредит Гарант БГ“ ООД от 21.07.2014 г. и изменени с решение на Управителя от 12.06.2015 г., 16.06.2017 г., 22.05.2018 г. и от 21.04.2022.